

## Grundprinzipien



## Detaillierte Massnahmen

### Gruppengrösse

- Die Gruppengrösse für Tages- und Gruppenführungen beträgt maximal 14 Personen pro Guide

### Teilnahmebedingungen

- Gäste, welche zur Risikogruppe zählen, nehmen auf eigene Verantwortung an der Führung teil
- Das Tragen einer Maske ist für alle Teilnehmenden Pflicht
- Grundsätzlich gilt die Eigenverantwortung. Alle Gäste müssen selber entscheiden, ob sie die Tour antreten wollen oder nicht
- Gäste, die Krankheitssymptome aufweisen, sich krank fühlen oder die Kontakt mit COVID-19-erkrankten Person hatten, dürfen an der Führung nicht teilnehmen

Einsiedeln-Ybrig-Zürichsee AG (EYZ AG) | Hauptstrasse 85 | CH-8840 Einsiedeln | +41 55 418 44 88 | info@eyz.swiss | www.eyz.swiss

Strategische Partner:



Kultur Partner:



Shopping Partner:



Offizielle Partner:



WALHALLA DELIKATESSEN

# Einsiedeln, Ybrig, Zürichsee.

## Ausrüstung Gäste

- Die Gäste nehmen ihre eigene Schutzmaske sowie Desinfektionsmittel mit
- Bei der Tagesführung erhalten die Gäste bei Bedarf gratis eine Maske im Tourist Office
- Bei den Gruppenführungen weisen wir die Gruppe im Vorfeld auf die Maskenpflicht hin und bitten diese, Masken selber mitzunehmen. Sie können auch zum Preis von CHF 1 bei uns gekauft werden
- Für das Entsorgen der Maske ist jeder Gast selber verantwortlich

## Ausrüstung Guides

- Der Guide hat Desinfektionsmittel bei der Führung dabei, welches vom Tourist Office zur Verfügung gestellt wird.
- Der Guide trägt während der Führung ein Schutzschild welches ebenfalls vom Tourist Office zur Verfügung gestellt wird

## Generelles zu den Führungen

- Der Ablauf der Führungen wird sich vom gewohnten Ablauf unterscheiden
- Sofern möglich sollen viele Informationen zur Kirche von draussen vermittelt werden, da dort die Abstandsregel besser eingehalten werden kann als in der Kirche. Zudem kann der Guide lauter sprechen.
- Bei Regenwetter ist es möglich in der Hofpforte zu unterstehen.
- Solange wir die DiaVision nicht besucht werden kann, verringert der Preis für die Tagesführung sich auf neu CHF 18.- pro Person.

Die Verantwortlichen der gebuchten Gruppenführungen werden vorgängig über das Schutzkonzept informiert.

- Während den Gottesdienstzeiten sind keine Führungen in der Kirche möglich. Die Gottesdienste finden nicht normal statt. Ausser der Frühmesse an Werktagen finden alle Gottesdienste am Hauptaltar der Klosterkirche statt. Die Klosterkirche kann darum nur während folgender Zeitfenster besucht werden:  
Vormittags: 08.00 – 09.15 Uhr / 10.45 – 11.00 Uhr  
Nachmittags: 12.30 – 16.15 Uhr / 18.15 – 19.45 Uhr
- Die Desinfektionsstandorte beim Ein- und Ausgang der Kirche sind zu benützen
- Sitzgelegenheiten sind nur in sehr reduzierter Form vorhanden und zwar bei den Panoramabänken hinter der Gnadenkapelle. Sofern möglich sollten diese jedoch nicht benützen werden. Die Bänke im Kirchenschiff sowie die Stühle im Grossen Saal dürfen nicht benützt werden
- Der Raum zwischen dem Hauptportal und der Gnadenkapelle ist für das private Gebet reserviert. Führungen oder Erklärungen an Gruppen in diesem Bereich sind nicht erlaubt
- Die Lautstärke innerhalb der Kirche ist anzupassen
- Es gilt die öffentlichen Toiletten bei der alten Mühle zu benützen. Toiletten innerhalb des Klosters dürfen nicht benützt werden

## Rückverfolgung

Um die Rückverfolgung gewährleisten zu können, gilt folgendes:

- Öffentliche Tagesführungen: Am Schalter werden die Gästedaten (Name, Telefonnummer und Mailadresse) erfasst, damit nachvollziehbar bleibt, wer bei welcher Führung teilgenommen hat

# Einsiedeln, Ybrig, Zürichsee.

- Gruppenführungen: Der Gruppenleiter muss eine Teilnehmerliste seiner Gruppe haben, damit nachvollziehbar bleibt, wer an der Führung teilgenommen hat. Der Gruppenleiter muss seine Kontaktdaten im Tourist Office hinterlegen

## Kaufprozess

- Beim Kaufprozess (im Web sowie am Schalter) wird auf das Schutzkonzept und insbesondere die Maskenpflicht hingewiesen
- Beim Kauf im Tourist Office wird auf Kartenzahlung hingewiesen. Details dazu sind im Schutzkonzept des Tourist Office zu finden
- Bei Gruppenbuchungen wird keine Barzahlung akzeptiert. Das Inkasso erfolgt über Kartenzahlung oder auf Rechnung. Siehe Schutzkonzept Tourist Office

## Instruktion Guides

Alle Klosterführerinnen und Klosterführer halten sich an die Hygiene-Verordnungen des Bundes. Vor jeder Führung instruieren sie die Gäste über die nötigen Schutzmassnahmen:



- Grundprinzipien
- Abstand von 2m untereinander und Maskenpflicht
- Info, dass bei Bedarf zusätzliches Desinfektionsmittel vorhanden ist.
- Wenn immer möglich nichts Anfassen und sich nirgendwo hinsetzen
- Es ist verboten die Masken der Gäste am Ende der Führung einzusammeln. Jeder Gast ist selber für die Entsorgung seiner Maske zuständig.
- Es gilt die Eigenverantwortung. Alle Gäste müssen selber entscheiden, ob sie die Tour antreten wollen oder nicht. Gäste und Guides, die Krankheitssymptome aufweisen, die sich krank fühlen oder die Kontakt mit COVID-19-Erkrankten hatten, dürfen die Tour nicht antreten.