

Grundprinzipien

✓ Impfung
Empfohlen: Covid-19-Impfung.

✓ Testen
Auch ohne Symptome regelmässig testen lassen.

Weiterhin wichtig:

- ✓** Maske tragen, wenn vorgeschrieben.
- ✓** Abstand halten.
- ✓** Mehrmals täglich lüften.
- ✓** Gründlich Hände waschen und Händeschütteln vermeiden.
- ✓** Zur Rückverfolgung immer vollständige Kontaktdaten angeben.
- ✓** Bei Symptomen sofort testen lassen und zu Hause bleiben.

Detaillierte Massnahmen

Gruppengrösse

- Die Gruppengrösse für Tages- und Gruppenführungen beträgt 20 Personen pro Guide. In Ausnahmefällen sind bis 23 Personen möglich.

Einsiedeln-Ybrig-Zürichsee AG (EYZ AG) | Hauptstrasse 85 | CH-8840 Einsiedeln | +41 55 418 44 88 | info@eyz.swiss | www.eyz.swiss

Strategische Partner:



Kultur Partner:



Shopping Partner:



Offizielle Partner:



WALHALLA DELIKATESSEN

Einsiedeln, Ybrig, Zürichsee.

Teilnahmebedingungen

- Es dürfen nur Gäste mit einem gültigen Covid-Zertifikat auf Tages- oder Gruppenführungen teilnehmen.
- Das Zertifikat von jedem Gast wird vor dem Start der Führung durch das Team vom Tourist Office und / oder dem Guide via App kontrolliert.
- Das Tragen einer Maske in den Innenräumen bleibt weiterhin für alle Teilnehmenden Pflicht
- Gäste, die Krankheitssymptome aufweisen oder sich krank fühlen dürfen an der Führung nicht teilnehmen

Ausrüstung Gäste

- Die Gäste nehmen ihre eigene Schutzmaske sowie Desinfektionsmittel mit
- Bei der Tagesführung erhalten die Gäste bei Bedarf gratis eine Maske im Tourist Office
- Bei den Gruppenführungen weisen wir die Gruppe im Vorfeld auf die Maskenpflicht hin und bitten diese, Masken selber mitzunehmen. Sie können auch zum Preis von CHF 1 bei uns gekauft werden
- Für das Entsorgen der Maske ist jeder Gast selber verantwortlich

Ausrüstung Guides

- Der Guide muss ebenfalls im Besitz eines gültigen Covid-Zertifikates sein.
- Der Guide hat Desinfektionsmittel bei der Führung dabei, welches vom Tourist Office zur Verfügung gestellt wird.
- Der Guide trägt während der Führung in den Innenräumen eine Maske, welche auf Wunsch vom Tourist Office zur Verfügung gestellt wird

Generelles zu den Führungen

- Der Ablauf der Führungen wird sich vom gewohnten Ablauf unterscheiden
- Sofern möglich sollen viele Informationen zur Kirche von draussen vermittelt werden, da dort die Abstandsregel besser eingehalten werden kann als in der Kirche. Zudem kann der Guide lauter sprechen.
- Bei Regenwetter ist es möglich in der Nordarkade zu unterstehen.

Die Verantwortlichen der gebuchten Gruppenführungen werden vorgängig über das Schutzkonzept informiert.

- Während den Gottesdienstzeiten sind keine Führungen in der Kirche möglich. Die Gottesdienste finden nicht normal statt. Ausser der Frühmesse an Werktagen finden alle Gottesdienste am Hauptaltar der Klosterkirche statt. Die Klosterkirche kann darum nur während folgender Zeitfenster besucht werden:
 - Vormittags: 08.00 – 09.15 Uhr / 10.45 – 11.00 Uhr
 - Nachmittags: 12.30 – 16.15 Uhr / 18.15 – 19.45 Uhr
- Die Desinfektionsstandorte beim Ein- und Ausgang der Kirche sind zu benützen
- Sitzgelegenheiten sind nur in sehr reduzierter Form vorhanden und zwar bei den Panoramabänken hinter der Gnadenkapelle. Sofern möglich sollten diese jedoch nicht benützen werden. Die Bänke im Kirchenschiff sowie die Stühle im Grossen Saal dürfen nicht benützt werden
- Der Raum zwischen dem Hauptportal und der Gnadenkapelle ist für das private Gebet reserviert. Führungen oder Erklärungen an Gruppen in diesem Bereich sind nicht erlaubt

Einsiedeln, Ybrig, Zürichsee.

- Die Lautstärke innerhalb der Kirche ist anzupassen
- Es gilt die öffentlichen Toiletten bei der alten Mühle zu benutzen. Toiletten innerhalb des Klosters dürfen nicht benutzt werden

Rückverfolgung

Um die Rückverfolgung gewährleisten zu können, gilt folgendes:

- Öffentliche Tagesführungen: Am Schalter werden die Gästedaten (Name, Telefonnummer und Mailadresse) erfasst, damit nachvollziehbar bleibt, wer bei welcher Führung teilgenommen hat. Gäste die online gebucht haben, haben dort ihre Kontaktdaten bereits hinterlegt.
- Gruppenführungen: Der Gruppenleiter muss eine Teilnehmerliste seiner Gruppe haben, damit nachvollziehbar bleibt, wer an der Führung teilgenommen hat. Der Gruppenleiter muss seine Kontaktdaten im Tourist Office hinterlegen

Kaufprozess

- Beim Kaufprozess (im Web sowie am Schalter) wird auf das Schutzkonzept und insbesondere die Zertifikats- und Maskenpflicht hingewiesen
- Beim Kauf im Tourist Office wird auf Kartenzahlung hingewiesen. Details dazu sind im Schutzkonzept des Tourist Office zu finden
- Bei Gruppenbuchungen wird keine Barzahlung akzeptiert. Das Inkasso erfolgt über Kartenzahlung oder auf Rechnung. Siehe Schutzkonzept Tourist Office

Instruktion Guides

Alle Klosterführerinnen und Klosterführer halten sich an die Hygiene-Verordnungen des Bundes. Vor jeder Führung instruieren sie die Gäste über die nötigen Schutzmassnahmen:



- Grundprinzipien
- Abstand von 2m untereinander und Maskenpflicht
- Info, dass bei Bedarf zusätzliches Desinfektionsmittel vorhanden ist.
- Wenn immer möglich nichts Anfassen und sich nirgendwo hinsetzen
- Es ist verboten die Masken der Gäste am Ende der Führung einzusammeln. Jeder Gast ist selber für die Entsorgung seiner Maske zuständig.